

Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS

INSTRUÇÃO NORMATIVA SGP-ENAP/MGI Nº 11, DE 27 DE MARÇO DE 2024

Altera as Competências Transversais de um Setor Público de Alto Desempenho, do Anexo I da Instrução Normativa SGP-ENAP/SEDGG/ME nº 21, de 1º de fevereiro de 2021.

O SECRETÁRIO DE GESTÃO DE PESSOAS DO MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS E A PRESIDENTA DA FUNDAÇÃO ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, no uso das atribuições que lhes conferem o parágrafo único do art. 2º, os artigos 12, 13, 14 e 15 do Decreto nº 9.991, de 28 de agosto de 2019, e os incisos I, alínea "e", III e IV do art. 29 do Anexo I do Decreto nº 11.437, de 17 de março de 2023, resolvem:

Art. 1º Alterar as Competências Transversais de um Setor Público de Alto Desempenho, do Anexo I da Instrução Normativa SGP-ENAP/SEDGG/ME nº 21, de 1º de fevereiro de 2021, que passa a vigorar nos termos do Anexo.

Art. 2º Esta Instrução Normativa entra em vigor na data de sua publicação.

JOSÉ CELSO CARDOSO JÚNIOR
Secretário de Gestão de Pessoas

BETÂNIA LEMOS
Presidenta da Fundação Escola Nacional de Administração Pública

ANEXO I

COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS DE UM SETOR PÚBLICO DE ALTO DESEMPENHO

Resolução de Problemas com Base em Dados

Capacidade para idear soluções inovadoras e efetivas para problemas de baixa, média ou elevada complexidade mediante a utilização de dados numéricos e não numéricos, bem como de evidências que permitam a precisão e viabilidade das soluções.

Foco nos Resultados para os Cidadãos

Capacidade para superar o desempenho padrão e apresentar soluções alinhadas ao cumprimento de metas e ao alcance dos objetivos estratégicos das organizações públicas, garantindo atendimento das necessidades dos usuários e dos cidadãos.

Mentalidade Digital

Capacidade de integrar as tecnologias digitais com os modelos de gestão, processos de tomada de decisão, com a geração de produtos e serviços, com os meios de comunicação interna, externa e de relacionamento com usuários.

Comunicação Escutar, indagar e expressar conceitos e ideias nos momentos apropriados e de forma efetiva, garantindo-se a dinâmica produtiva das interações internas e externas.

Trabalho em Equipe

Capacidade de colaborar e cooperar em atividades desenvolvidas coletivamente, em busca do alcance de metas compartilhadas e compreendendo a repercussão das próprias ações, para o êxito ou alcance dos objetivos estabelecidos pelo grupo.

Ética e integridade pública

Capacidade de agir de forma refletida e consciente, nas relações profissionais e interpessoais, considerando princípios e valores que priorizem o interesse público.

Visão Sistêmica

Capacidade para identificar os principais marcos institucionais e as tendências sociais, políticas e econômicas nos cenários local, regional, nacional e internacional, que podem impactar os processos decisórios e a gestão de programas e projetos no âmbito do setor público.

Diversidade e inclusão

Capacidade de reconhecer e valorizar a diversidade de características, identidades, vivências e perspectivas de pessoas e grupos, criando ambientes de trabalho nos quais as pessoas sejam acolhidas em suas singularidades e contribuindo para a geração de serviços públicos inclusivos.

EMPRESA DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÕES DA PREVIDÊNCIA

SECRETARIA EXECUTIVA

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Em 31 de Dezembro de 2023
Relatório de Administração 2024
Ano-base 2023

1. MENSAGEM DO PRESIDENTE

2023 foi um ano marcante para a Dataprev. Responsável pela guarda, sustentação e tratamento inteligente dos dados sociais e de registro civil da população brasileira, a empresa ampliou seu papel na transformação digital do Estado, cuja diretriz fundamental é a melhoria dos serviços públicos. Expandiu a carteira de clientes e de investimentos, e obteve um desempenho financeiro com superávit e resultados recordes.

Vinculada ao Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI) desde janeiro do ano passado, a Dataprev saiu do Programa Nacional de Desestatização, em abril, por decreto presidencial. Medidas que refletem a perspectiva de um protagonismo crescente no fornecimento de tecnologia para as políticas sociais do Estado brasileiro.

Gestora do maior ecossistema de dados sociais do país, a Dataprev tem sob sua responsabilidade informações e sistemas para reconhecimento de direitos e benefícios previdenciários, trabalhistas e assistenciais. São mais de 10 milhões de análises concluídas por ano e pagamento anual de cerca de 39 milhões de benefícios do INSS.

Os serviços desenvolvidos pela Dataprev para os ministérios da Previdência Social (MPS), do Trabalho e Emprego (MTE) e do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome (MDS) representam mais de 90% das aplicações digitais do governo federal, na plataforma Gov.Br, com maiores acessos no Meu INSS e na Carteira de Trabalho Digital (CTPS Digital).

Em dezembro de 2023, o portfólio de soluções da empresa contava com mais de 300 produtos e serviços para atender a necessidades específicas dos seus clientes e com 20 soluções multimercado, alto grau de disponibilidade e escalabilidade. O fortalecimento da Infraestrutura Nacional de Dados, um dos pilares da Infraestrutura Pública Digital, está no centro da estratégia da Dataprev.

Nessa direção, para impulsionar a transformação digital na Administração Pública Federal, especialmente da sua área social, acelerar e padronizar processos, evitando redundâncias, a Dataprev assinou com o MGI um contrato para atendimento coordenado a 21 órgãos do governo, até 2028. E a empresa foi escolhida como provedora do SEI (Sistema Eletrônico de Informações), ferramenta oficial para tramitação de documentos.

Entre as realizações de 2023, estão a implementação de novas funcionalidades na Carteira de Trabalho Digital; o cruzamento de informações trabalhistas do e-Social e da Rais e a integração dos dados do CNIS aos do cadastro de assistência social (CadÚnico), que dispensou milhares de famílias de precisarem comprovar presencialmente sua renda e deu maior segurança a mais de 30 programas sociais, o Bolsa-Família entre eles.

Além disso, a Dataprev desenvolveu rotinas para processamento em prazos excepcionalmente curtos de auxílios emergenciais, em caso de calamidades. E aprimorou as soluções para instituições financeiras, com o sistema e-Consolidado, e para estados e

municípios, por meio do Comprev, que automatiza a compensação previdenciária entre os entes governamentais.

Os três maiores clientes governamentais continuam a ser o INSS, a Secretaria da Receita Federal do Brasil (SRFB) e o atual Ministério do Trabalho e Previdência, que juntos representaram mais de 40% do faturamento. Os negócios com as instituições financeiras, que envolvem a operação com os consignados, apresentaram o maior crescimento, numa taxa de 29,6% em relação a 2022, somando RR 1,3 bilhão no ano. Essa performance apoiou em grande medida a lucratividade do período, bastante expressiva. O lucro líquido alcançou R\$ 524 milhões, 14,2% a mais do que no ano anterior, e o melhor desempenho financeiro desde a criação da empresa, que comemora 50 anos em 2024. A receita atingiu R\$ 2,29 bilhões, uma expansão de 9,4%. O Ebitda (lucro antes de taxas e impostos) aumentou 13,3%; e a margem líquida, 0,37 pontos, indicadores que apontam saúde operacional e avanço na gestão, dimensões que estão no foco da administração financeira.

O superávit totalizou R\$ 116,9 milhões e foram distribuídos R\$ 391,8 milhões de dividendos e juros sobre o capital próprio, crescimento, respectivamente, de 60,9% e 49,8% em relação a 2022. Os números revelam uma recuperação consistente e não deixam dúvida sobre a contribuição da empresa para as metas fiscais estabelecidas pelo governo. Dão à Dataprev plena condição de avançar em 2024 com investimentos estratégicos que vão sustentar um arrojado Plano de Ação.

A retomada dos projetos de modernização e expansão já começou em 2023. Medidas internas de aprimoramento na gestão de licitações e contratos explicam também o alto índice de execução dos investimentos (Capex), que somaram R\$ 82,8 milhões (21,8% a mais do que em 2022), equivalente a 79,6% do orçamento inicial, destinados principalmente (87,1%) a aquisições de hardware e software.

Em 2023, além de investir no modelo de plataformas, a Dataprev aprofundou seu cardápio com a computação em nuvem. Alinhada à Estratégia Nacional de Governo Digital que está sendo implementada pela Secretaria de Governo Digital do MGI, e que vai demandar maior diversidade e capacidade de oferta nos serviços, a empresa começou a se preparar para formar parcerias com fornecedores. A condição essencial é uma operação integrada aos data centers da Dataprev, sob seu total controle e com aderência aos requisitos do conceito de Nuvem de Governo Soberana.

Todas essas iniciativas envolvem qualificação e empenho do quadro de empregados. Por isso, atenção especial foi dada ao fortalecimento da cultura organizacional. Entre outras medidas, a empresa adotou o regime de teletrabalho híbrido, visando resgatar o impulso criativo dos encontros presenciais, interrompido pela pandemia de covid 19. É uma tendência global do mercado de TI, que busca associar a flexibilidade da atividade remota aos benefícios da interação pessoal. Em outra frente, após sete anos de interrupção, a Dataprev realizou concurso público para preenchimento de 222 vagas e mais 2.225 para cadastro de reserva.

Os empregados da Dataprev, nas suas diferentes áreas e expertises, foram fundamentais para os excelentes resultados de 2023. E, numa visão mais abrangente, para que a empresa pudesse atravessar quase meio século de existência a serviço da população brasileira.

Todas as iniciativas têm o objetivo de contribuir de forma significativa para melhorar e ampliar a oferta dos serviços públicos. O Plano Estratégico Institucional da Dataprev para o período de 2024 a 2028 prevê arquitetura multinuvel, aplicações e testes com Inteligência Artificial, ativação de serviços em plataformas, investimentos na infraestrutura de processamento, armazenamento e segurança. Temos o compromisso de atender com qualidade e rapidez as demandas do Estado, que são, na verdade, as urgências da sociedade brasileira.

Rodrigo Assumpção

Presidente Dataprev

2. APRESENTAÇÃO

A Diretoria Executiva da Dataprev apresenta o Relatório de Administração, produzido segundo os dispositivos legais e estatutários, e nos termos do Parecer de Orientação da CVM nº15, das Demonstrações Contábeis e das notas explicativas relativas ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2023.

Seu conteúdo abrange informações sobre perfil, estrutura organizacional e de governança da empresa, desempenho econômico-financeiro, além de uma síntese de temas que se articulam para o alcance dos resultados, como perspectiva dos negócios, investimentos, infraestrutura, gestão de pessoas, ações de incentivo à inovação e responsabilidade ambiental.

O Relatório de Administração é um instrumento para compartilhar as informações relevantes sobre a Dataprev com a sociedade, prestar contas e contribuir para manter uma comunicação ética e transparente com todos os interessados. Nesta edição de 2024, com os resultados de 2023, o Relatório dá ênfase ao biênio 2022-2023.

Entre os principais eventos econômico-financeiros de 2023 estão a revisão do contrato com o INSS, o reajuste dos serviços do empréstimo consignado, os novos serviços demandados pelo Ministério de Gestão e da Inovação em Serviços Públicos, o pagamento aos acionistas dos dividendos referentes aos lucros auferidos em 2022, a realização do Programa de Desligamento Incentivado (PDI) e a contratação de novos empregados por meio de concurso.

3. A DATAPREV

A Dataprev é uma empresa pública sob forma de sociedade por ações de capital fechado. Desde janeiro de 2023 é vinculada ao Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos, com patrimônio próprio e autonomia administrativa e financeira. Sua missão é organizar as informações sociais sob a guarda do Estado e torná-las acessíveis e úteis para a sociedade brasileira.

A empresa fornece serviços de tecnologia da informação e comunicação para o aprimoramento e eficiência das políticas públicas, especialmente nas áreas sociais relacionadas à previdência, economia, trabalho e emprego e desenvolvimento social. Possui sólida experiência no desenvolvimento de soluções tecnológicas e no processamento e tratamento de informações estratégicas, responsável pela custódia e gestão do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS), com os vínculos e contribuições dos cidadãos para a Previdência Social, e também pela sustentação dos dados sociais e de registro civil da população brasileira, para reconhecimento de direitos, gestão de benefícios previdenciários, trabalhistas e de prestação continuada da Lei Orgânica de Assistência Social (BPC-LOAS).

A Dataprev vem implementando processos tecnológicos alinhados às políticas públicas do Governo Federal que têm como prioridade facilitar, simplificar e ampliar o acesso das pessoas aos seus direitos e benefícios sociais. De forma contínua, investe, ainda, no aperfeiçoamento dos controles de custódia dos dados para garantir a segurança da informação do cidadão e o combate ao desperdício e aos pagamentos irregulares.

O grande valor social da Dataprev deriva de seu objetivo finalístico: entregar soluções tecnológicas ao Governo Federal que permitam o exercício ágil, moderno e seguro da cidadania por meio de serviços públicos digitais.

4. GESTÃO ESTRATÉGICA

A Dataprev possui um modelo de Gestão Estratégica, com análise de riscos, oportunidades e indicadores de performance, que é aprimorado de forma contínua e integrada. Está baseado em três pilares: o planejamento orientado a resultados e entregas; o processo decisório guiado por indicadores e análise de riscos; e o monitoramento como elemento preventivo, detectivo e corretivo, de modo a viabilizar o cumprimento de missão institucional e o alcance da visão de futuro da empresa, assim como, proporcionar à sociedade uma melhor experiência no acesso aos serviços públicos.

A estrutura do modelo de gestão inclui a definição da estratégia (Plano Estratégico Institucional), o seu desdobramento em nível tático e materializado em nível operacional. A Gestão Estratégica é um processo fundamental para apoiar a execução da estratégia e para mantê-la alinhada à operação.

Em atendimento à Lei das Estatais e à Lei das Sociedades Anônimas, e para manter sua estratégia de acordo com a realidade do país, dos clientes e da empresa, a Dataprev atualizou o seu mapa estratégico e seus valores institucionais, de forma a refletir seu papel institucional, em consonância com a Estratégia de Governo Digital do país.

